

**Филиал Частного Профессионального образовательного учреждения  
«Международный Открытый Колледж Современного управления»  
в городе Хасавюрте**

ПРОТОКОЛ №6  
Рабочей группы  
по реализации ВСОКО  
ФЧПОУ «МОКСУ»  
от 27 апреля 2022 года

**ОТЧЕТ**  
**результатах опросов обучающихся об**  
**удовлетворенности условиями, содержанием,**  
**организацией и качеством образовательного**  
**процесса в колледже**

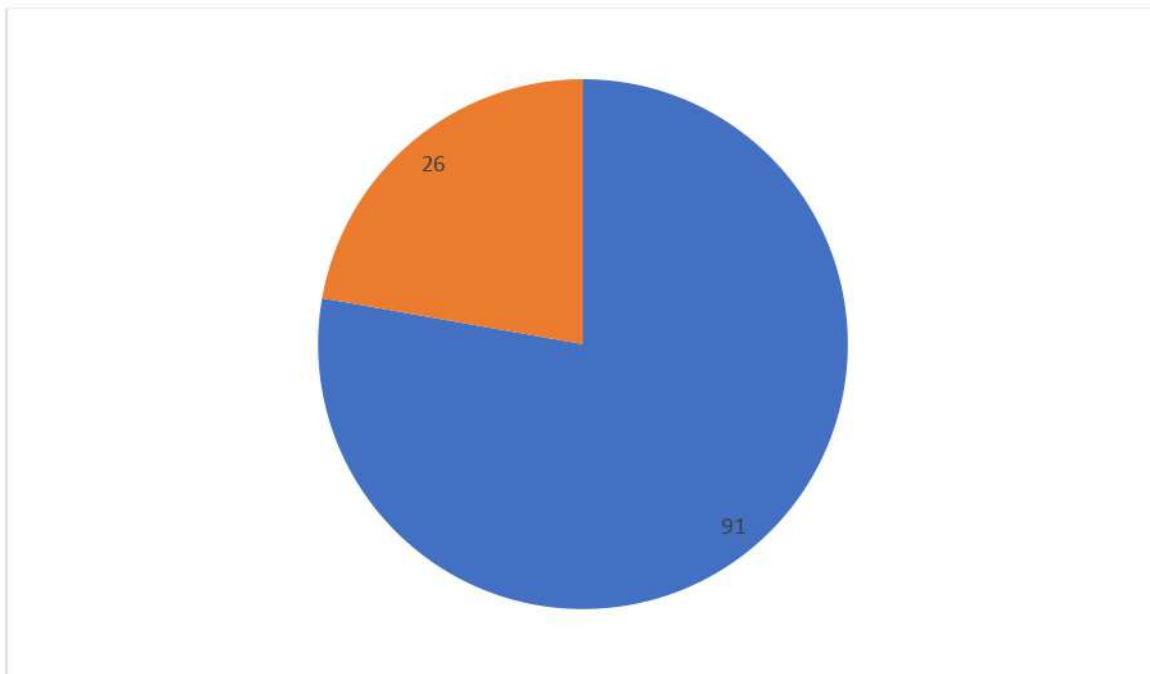
В апреле 2022 года был проведен мониторинг удовлетворенности студентов качеством предоставляемых услуг в ФЧПОУ «МОКСУ» в городе Хасавюрте.

Было опрошено 117 студентов очной формы обучения, обучающихся на 1 курсе. Оценивались показатели общей удовлетворенности студенческой жизнью, качеством образовательного процесса, качеством воспитательных (внеурочных) мероприятий в колледже; условиями обучения студентов и др.

Большинство опрошенных (более 97%) удовлетворены уровнем квалификации преподавателей колледжа и качеством преподавания и высоко оценивают качество обучения, комфортность условий обучения, возможности для профессионального и личностного развития, уровень студенческих, спортивных и внеклассных мероприятий, проводимых колледжем.

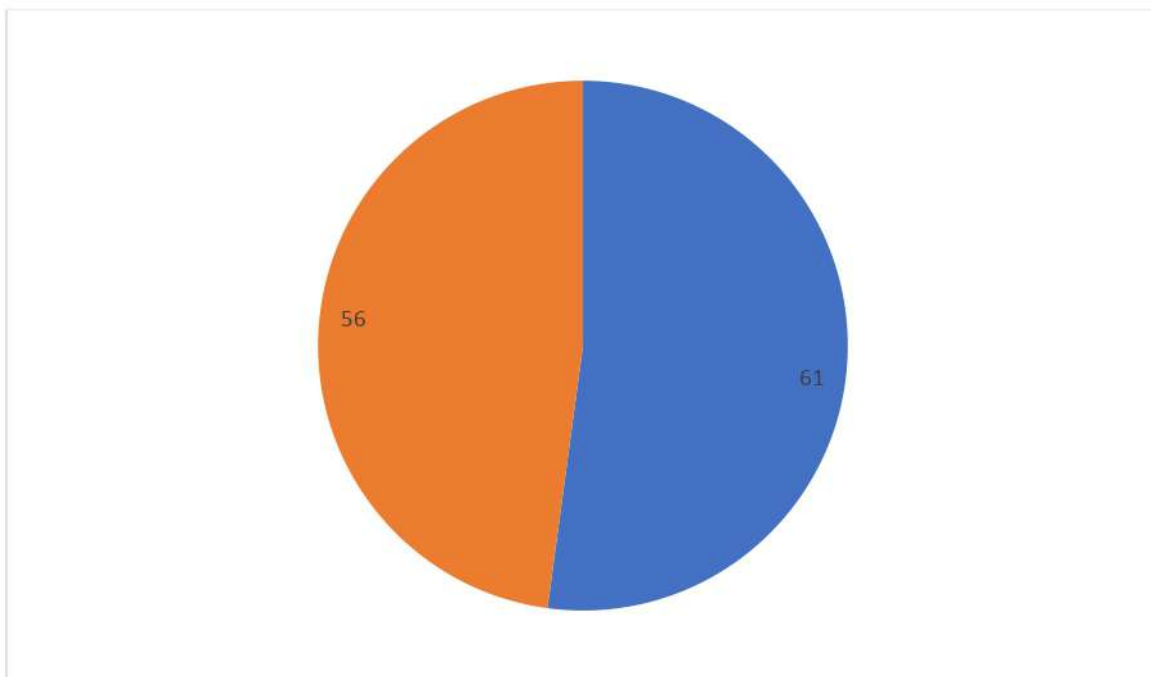
Анализ степени удовлетворенности обучающихся организацией практического обучения показал также высокие результаты – в абсолютном большинстве случаев место для прохождения учебной и производственной практик организует колледж в соответствии с профилем получаемой специальности.

Результаты опроса представлены в нижних кольцевых диаграммах. На вопрос: «На сколько Вы удовлетворены режимом учебной (аудиторной) 5 работы, качеством расписания» 78 % (91) респондентов ответили, что в полной мере удовлетворен(а), полностью не удовлетворены 22 % (26).



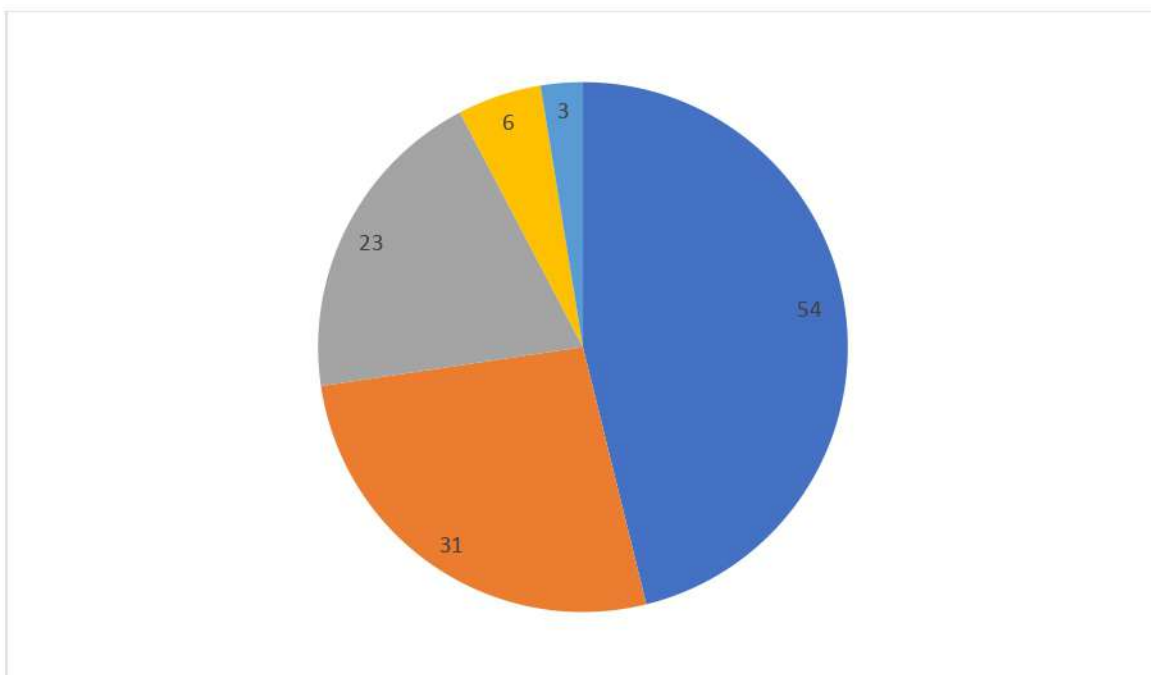
Рассматривая вопрос об оснащенности учебного процесса информационными технологиями 52 % (61 чел.) респондентов ответили, что частично удовлетворены имеющимся оснащением - 48 % (56 чел.) ответили,

что колледж оснащен компьютерным оборудованием, которое не в полной мере соответствует современным требованиям.



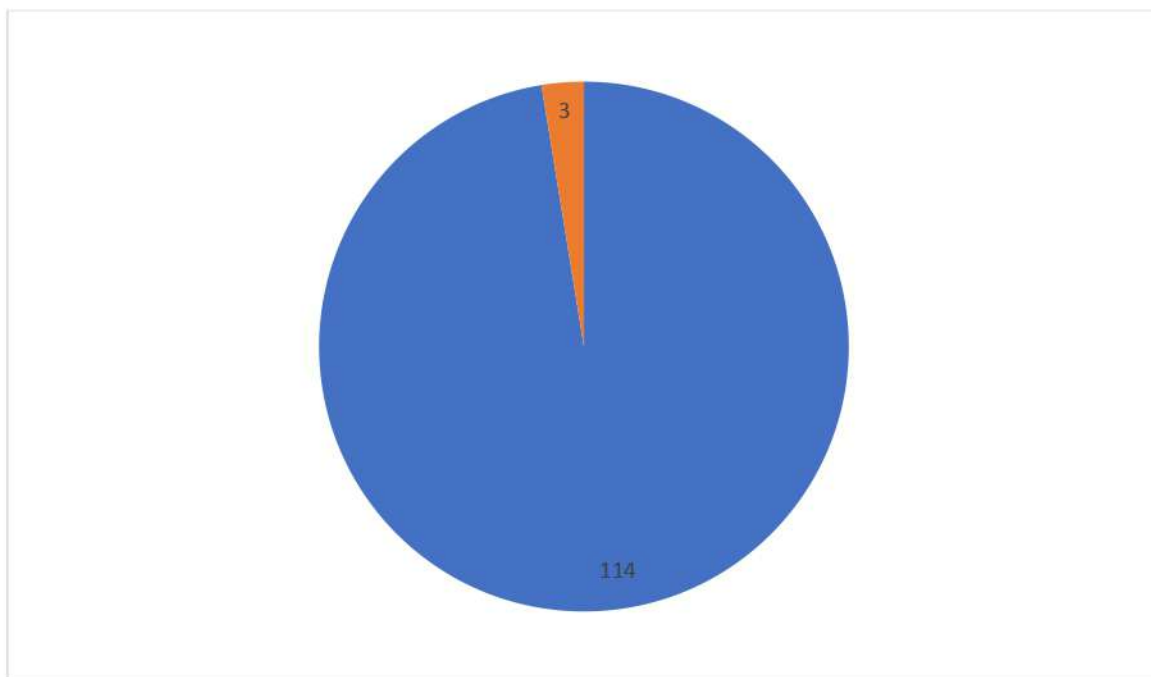
Одним из значимых факторов процесса обучения является состояние материально-технической базы, отвечающей современному уровню развития и учитывающее развитие научно-технического прогресса, возможность опережающей подготовки кадров.

Степень удовлетворенности режимом учебной (аудиторной) работы, качеством расписания: в полной мере удовлетворен – 46% (54 человека), частично удовлетворен – 26% (31 человек), частично не удовлетворен – 20% (23 человека), полностью не удовлетворен – 5% (6 человек) затрудняюсь ответить – 3% (3 человека).



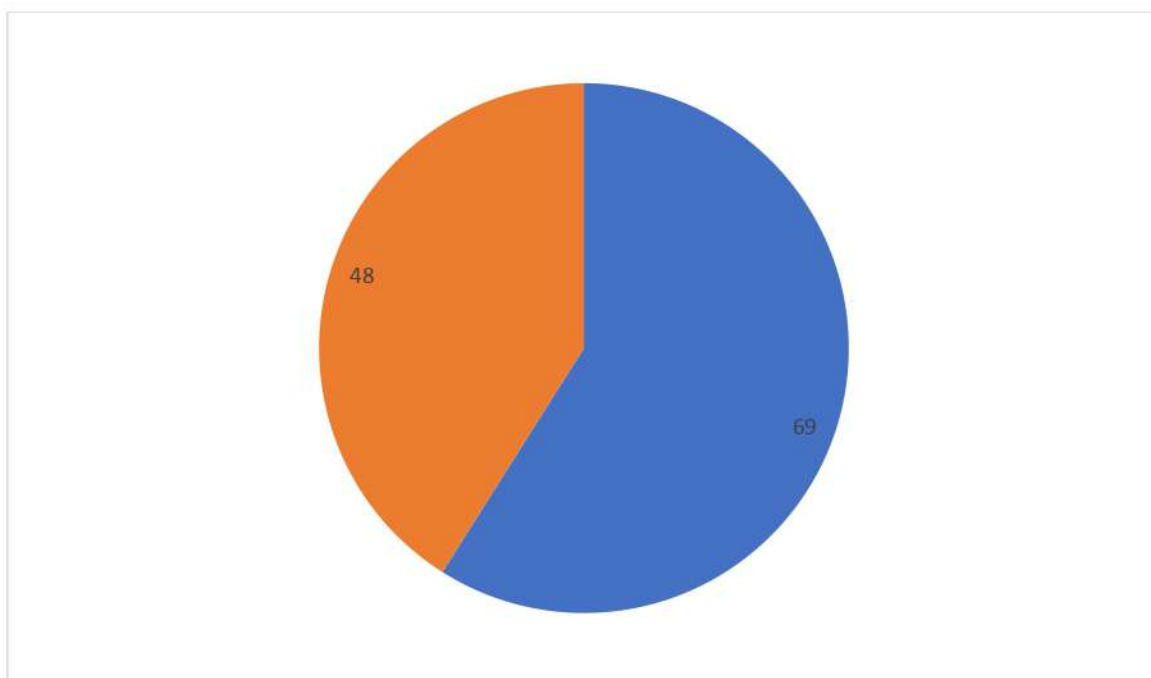
По результатам анкетирования установлено, что обучающиеся удовлетворены доступностью как преподавателей, так и администрации колледжа.

97% (111 человек) удовлетворены полностью, 3% (3 человека) удовлетворены не совсем.



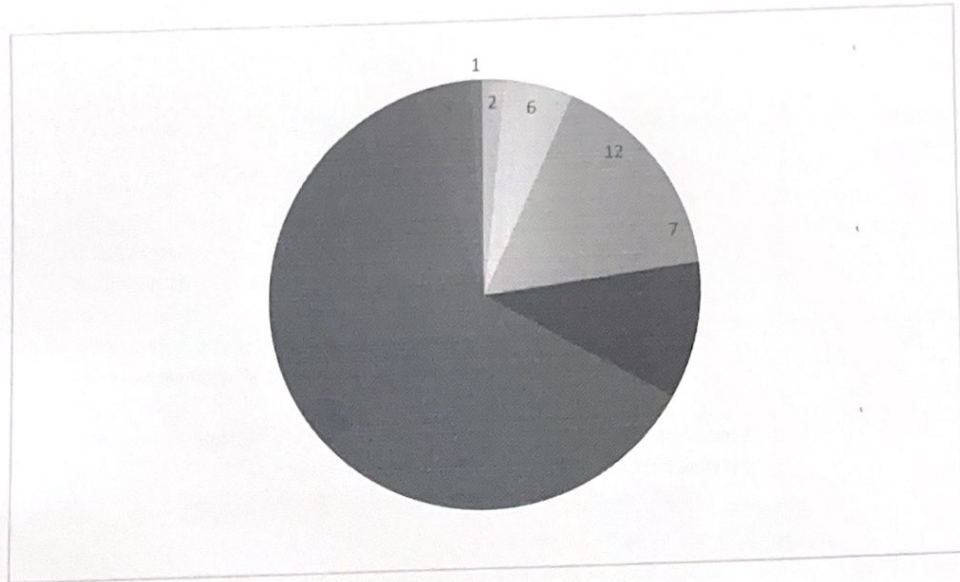
При этом отношение администрации, преподавателей и обслуживающего персонала оценивается как частично удовлетворительное.

59% (69 человек) опрошенных оценивают отношение как удовлетворен в полной мере, 41% (48 человек) как частичное удовлетворение.





Оценивая качество предоставляемых образовательных услуг по шкале от 1 до 10, где «1» – низкое качество, «10» – максимально высокое качество обучающиеся поставили 8 (62% – 72 человек).



Итак, в целом обучающиеся оценили условия организации образовательного процесса как частично удовлетворительным.

Возросшая конкуренция в сфере образования, ужесточение требований со стороны потребителей к качеству образовательных услуг привело к тому, что ориентация на потребителя становится ключевым принципом в организации образовательного процесса и функционирования системы менеджмента качества.

Именно в расчете на потребителя организация должна определять цель своей деятельности и ставить задачи для ее достижения. Реализация данного принципа предполагает создание системы взаимодействия колледжа со своими потребителями, системы потребительского мониторинга удовлетворенности образовательными услугами различных групп потребителей.

Руководитель рабочей группы

Н.М. Клычева