

**Филиал Частного Профессионального образовательного учреждения
«Международный Открытый Колледж Современного управления»
в городе Хасавюрте**

ПРОТОКОЛ №4
Рабочей группы
по реализации ВСОКО
ФЧПОУ «МОКСУ»
от 13 апреля 2022 года

**ОТЧЕТ
О РЕЗУЛЬТАТАХ АНКЕТИРОВАНИЯ РОДИТЕЛЕЙ
О КАЧЕСТВЕ ОКАЗАННЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ**

Хасавюрт - 2022

Включение в систему мониторинга такого показателя, как удовлетворённость родителей различными сторонами образовательного процесса достаточно ярко характеризует личностно - ориентированную направленность деятельности образовательного учреждения.

Качество образования представляет собой широкий комплекс условий обучения. Для измерения качества образования недостаточно статистических показателей, даже очень подробных и достоверных, необходимы субъективные оценки соответствия этих параметров потребностям людей.

Субъективные оценки важны уже в силу того, что они могут быть дифференцированы по регионам, социальным и демографическим группам и позволяют составить объёмную картину образовательных потребностей общества.

Поэтому качество образования - это комплексная характеристика условий образования населения, которая выражается в объективных показателях и субъективных оценках удовлетворения образовательных потребностей и связана с восприятием людьми своего образовательного статуса в зависимости от культурных особенностей, системы ценностей и социальных стандартов, существующих в обществе.

Целью анкетирования было изучение удовлетворенности родителей качеством образовательных услуг в системе среднего профессионального образования.

Основные задачи:

Определить степень удовлетворенности качеством образовательных услуг в колледже.

Разработать рекомендации по улучшению качества образовательных услуг в колледже.

В качестве метода исследования был выбран социологический опрос (анкетирование).

Количество опрошенных родителей: 114

В анкету были включены вопросы, которые можно разбить на несколько критериев, отражающих удовлетворённость образовательным процессом:

психологический климат в колледже и в группе – доброжелательность, вежливость, компетентность работников ОУ.

удовлетворённость качеством и полнотой предоставляемых образовательных услуг;

удовлетворённость работой педагогического коллектива и куратора группы;

удовлетворённость родителей материально-техническим обеспечением организации колледжа;

информированность родителей различными сторонами студенческой жизни;

полнота, достоверность и своевременность предоставления информации об обучающемся;

удовлетворённость работой по сохранению здоровья обучающихся (качество медицинского обслуживания);

удовлетворённость работой колледжа, направленной на занятость обучающихся во внеурочное время.

Результаты анкетирования представлены в Таблице 1.

№	Критерий качества образования	Оценка выше среднего	%	Средняя оценка	%
1.	Психологический климат в колледже	109	96	5	4
2.	Психологический климат в группе	109	96	5	4
3.	Профессиональная подготовка педагога (компетентность педагога)	102	89	12	11
4.	Качество знаний обучающихся	102	89	12	11
5.	Качество работы всего педагогического коллектива	111	97	4	3
6.	Качество работы куратора группы	111	97	4	3
7.	Качество материально-технической и учебно - методической базы колледжа	106	93	8	7
8.	Качество организации внеурочной воспитательной работы	109	93	5	7
9.	Качество работы по сохранению здоровья обучающихся (режим занятий, организация физкультурно-оздоровительной деятельности, качество медицинского обслуживания студентов)	107	94	7	6

Данные представлены в нижней диаграмме.



Результаты анкетирования позволяют сделать следующие выводы:

Работа образовательного учреждения является продуктивной, эффективной и удовлетворяет большую часть родительской общественности.

То же можно сказать и об остальных критериях обследования.

Все опрошенные показали положительные значения, при чем, можно отметить, что преобладающей (от 89 до 97%) является оценка выше среднего.

Руководитель рабочей группы

Н.М. Клычева