

**Филиал Частного Профессионального образовательного учреждения
«Международный Открытый Колледж Современного управления»
в городе Нальчике**

ПРОТОКОЛ №5
Рабочей группы
по реализации ВСОКО
ФЧПОУ «МОКСУ»
от 14 апреля 2022 года

**ОТЧЕТ
О РЕЗУЛЬТАТАХ АНКЕТИРОВАНИЯ РОДИТЕЛЕЙ
О КАЧЕСТВЕ ОКАЗАННЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ**

Нальчик - 2022

Качество образования – это комплексная характеристика условий образования населения, которая выражается в объективных показателях и субъективных оценках удовлетворения образовательных потребностей и связана с восприятием людьми своего образовательного статуса в зависимости от культурных особенностей, системы ценностей и социальных стандартов, существующих в обществе. Удовлетворенность состоянием образовательного процесса является одним из показателей, характеризующих конечные результаты деятельности образовательного учреждения.

Для определения степени удовлетворенности образовательными услугами потребителями образовательного процесса был произведен анализ результатов анкетирования родителей.

Цель мониторинга – определение уровня удовлетворенности предоставляемых образовательных услуг, а также повышение эффективности и качества учебно-воспитательного процесса в колледже.

Метод исследования: социологический метод анкетного опроса. Методики анкетирования и опроса включили в себя следующие показатели

Качество предоставления образовательных услуг.

Профессиональное мастерство педагогических работников.

Всего в анкетировании и опросе в апреле 2022 г. участвовало – 60 родителей (законных представителя), что составило 98% от общего количества – 61 человек.

Количество опрошенных родителей: 60

В анкету были включены вопросы, которые можно разбить на несколько критериев, отражающих удовлетворённость образовательным процессом:

- психологический климат в колледже и в группе – доброжелательность, вежливость, компетентность работников ОУ.
- удовлетворённость качеством и полнотой предоставляемых образовательных услуг;
- удовлетворённость работой педагогического коллектива и куратора группы;
- удовлетворённость родителей материально-техническим обеспечением организации колледжа;
- информированность родителей различными сторонами студенческой жизни;
- полнота, достоверность и своевременность предоставления информации об обучающемся;

- удовлетворённость работой по сохранению здоровья обучающихся (качество медицинского обслуживания);
- удовлетворённость работой колледжа, направленной на занятость обучающихся во внеурочное время.

Результаты анкетирования представлены в Таблице 1.

№	Критерий качества образования	Оценка выше среднего	%	Средняя оценка	%
1.	Психологический климат в колледже	54	90	6	10
2.	Психологический климат в группе	54	90	6	10
3.	Профессиональная подготовка педагога (компетентность педагога)	57	95	3	5
4.	Качество знаний обучающихся	57	95	3	5
5.	Качество работы всего педагогического коллектива	57	95	3	5
6.	Качество работы куратора группы	57	95	3	5
7.	Качество материально-технической и учебно - методической базы колледжа	55	91	5	9
8.	Качество организации внеурочной воспитательной работы	58	91	2	9
9.	Качество работы по сохранению здоровья обучающихся (режим занятий, организация физкультурно-оздоровительной деятельности, качество медицинского обслуживания студентов)	54	90	6	10

Данные представлены в нижней диаграмме.



Результаты анкетирования позволяют сделать следующие выводы:
 Работа образовательного учреждения является продуктивной, эффективной и удовлетворяет большую часть родительской общественности. То же можно сказать и об остальных критериях обследования. Все опрошенные показали положительные значения, при чем, можно отметить, что преобладающей (от 90 до 95%) является оценка выше среднего.

Руководитель рабочей группы

Х.М. Башиева