

**Филиал Частного Профессионального образовательного учреждения
«Международный Открытый Колледж Современного управления»
в городе Нальчике**

ПРОТОКОЛ №4
Рабочей группы
по реализации ВСОКО
ФЧПОУ «МОКСУ»
от 07 апреля 2022 года

ОТЧЕТ
результатах опросов обучающихся об
удовлетворенности условиями, содержанием,
организацией и качеством образовательного
процесса в колледже

Удовлетворенность качеством образования в колледже является важным компонентом и условием успешного освоения студентами будущей профессиональной деятельностью.

Среди целей образования, федеральным законодательством заявлено удовлетворение образовательных потребностей личности в интеллектуальном, культурном и нравственном развитии. Опираясь на данные нормативные положения, образовательную деятельность колледжа можно рассматривать как деятельность по удовлетворению потребностей студентов в образовании и развитии. В связи с этим не случайно в процессе независимой оценки качества деятельности образовательных организаций экспертными комиссиями в последнее время все чаще обращается внимание на удовлетворенность обучаемых качеством образовательной деятельности колледжа.

Удовлетворенность обучаемых образовательными услугами исследуется преимущественно с использованием анкетного опроса, который позволяет с помощью набора индикаторов определить уровень удовлетворенности различными сторонами обучения в колледже.

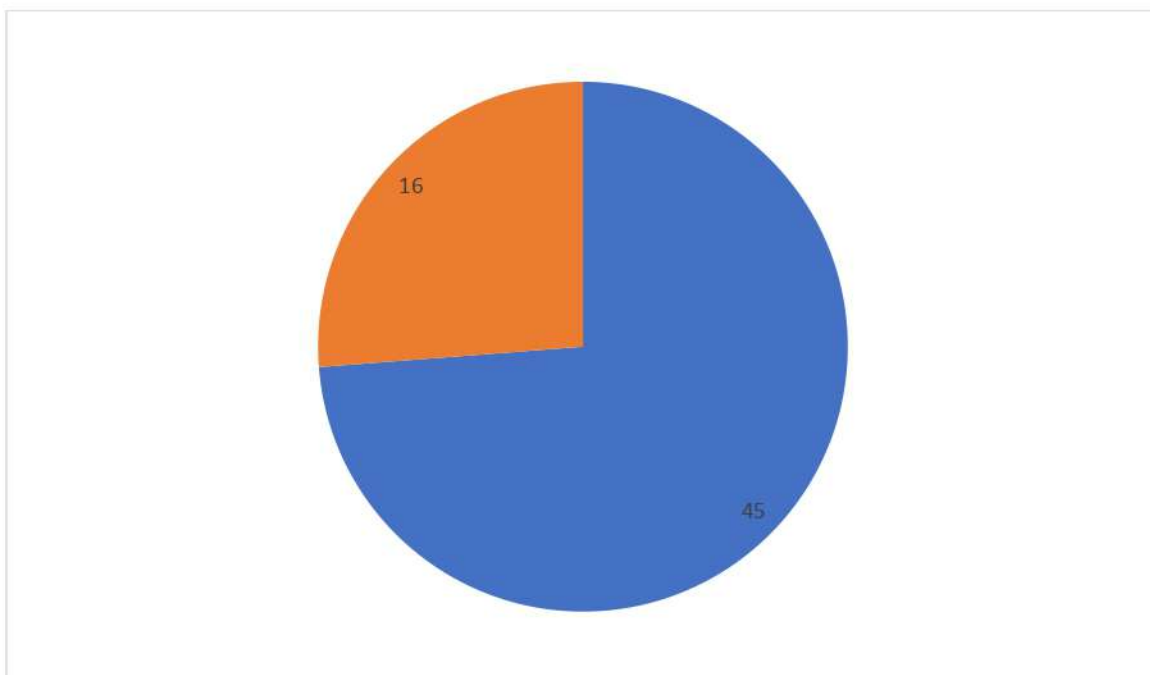
В апреле 2022 года был проведен мониторинг удовлетворенности студентов качеством предоставляемых услуг в ФЧПОУ «МОКСУ» в городе Нальчике.

Был опрошен 61 студент очной формы обучения, обучающихся на 1 курсе. Оценивались показатели общей удовлетворенности студенческой жизнью, качеством образовательного процесса, качеством воспитательных (внеурочных) мероприятий в колледже; условиями обучения студентов и др.

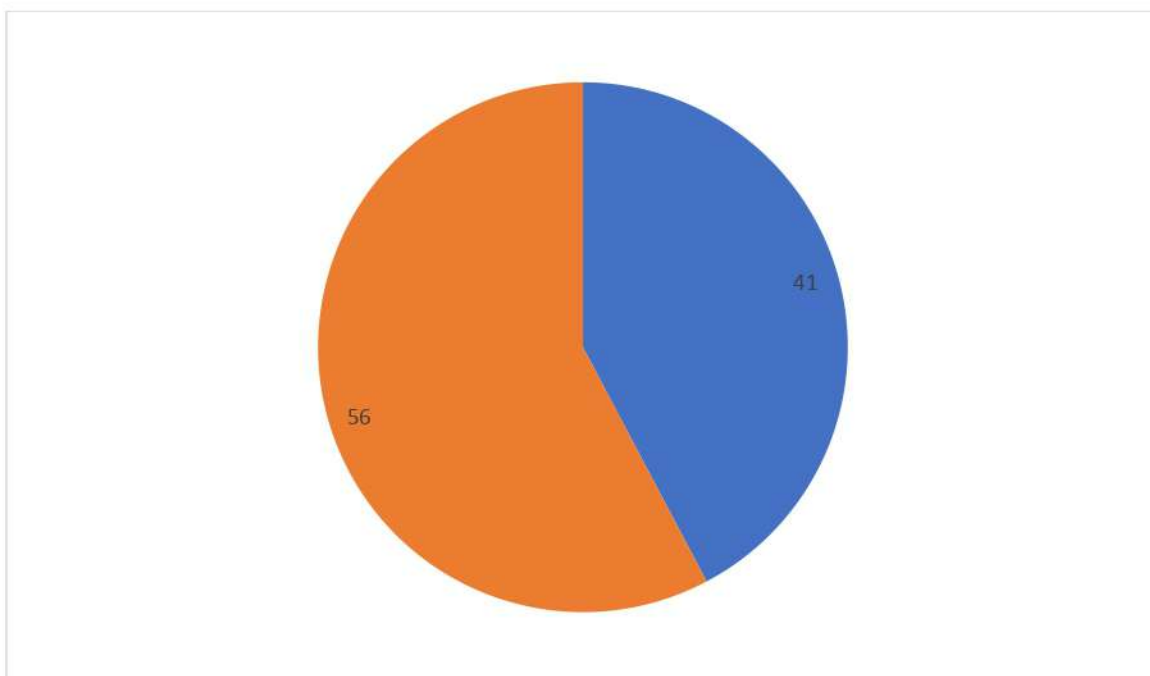
Большинство опрошенных (более 94%) удовлетворены уровнем квалификации преподавателей колледжа и качеством преподавания и высоко оценивают качество обучения, комфортность условий обучения, возможности для профессионального и личностного развития, уровень студенческих, спортивных и внеклассных мероприятий, проводимых колледжем.

Анализ степени удовлетворенности обучающихся организацией практического обучения показал также высокие результаты – в абсолютном большинстве случаев место для прохождения учебной и производственной практик организует колледж в соответствии с профилем получаемой специальности.

Результаты опроса представлены в нижних кольцевых диаграммах. На вопрос: «На сколько Вы удовлетворены режимом учебной (аудиторной) работы, качеством расписания» 75 % (45) респондентов ответили, что в полной мере удовлетворен(а), полностью не удовлетворены 25 % (16).

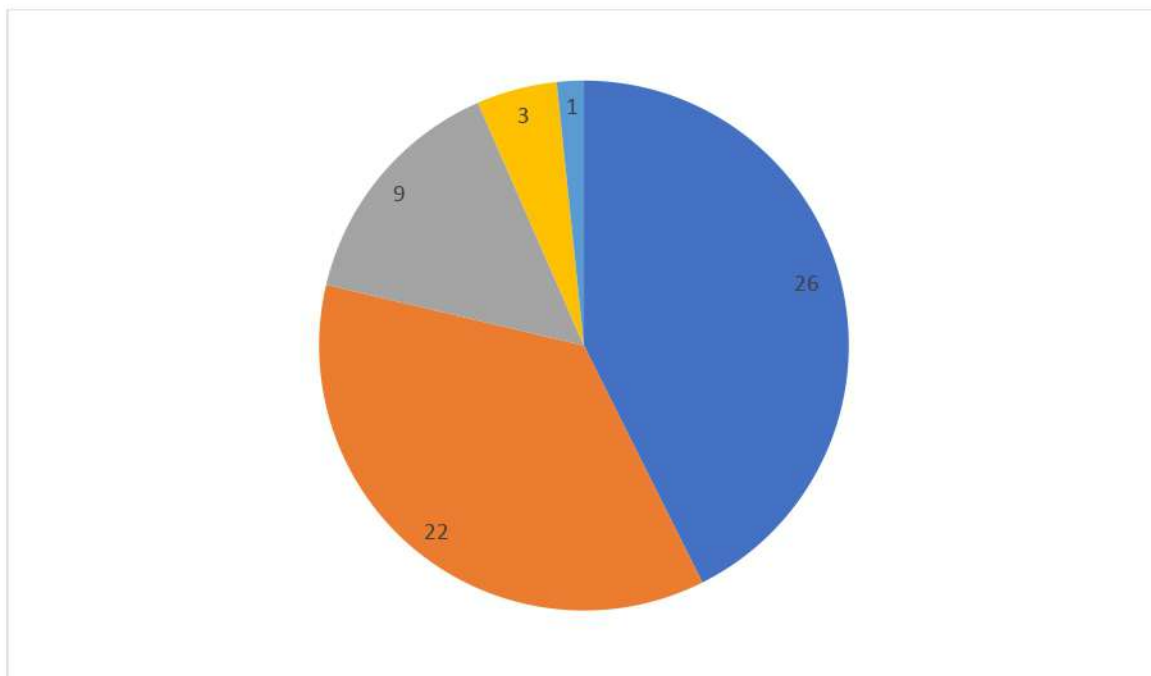


Рассматривая вопрос об оснащении учебного процесса информационными технологиями 51 % (31 чел.) респондентов, ответили, что частично удовлетворены имеющимся оснащением - 49 % (30 чел.) ответили, что колледж оснащен компьютерным оборудованием, которое не в полной мере соответствует современным требованиям.



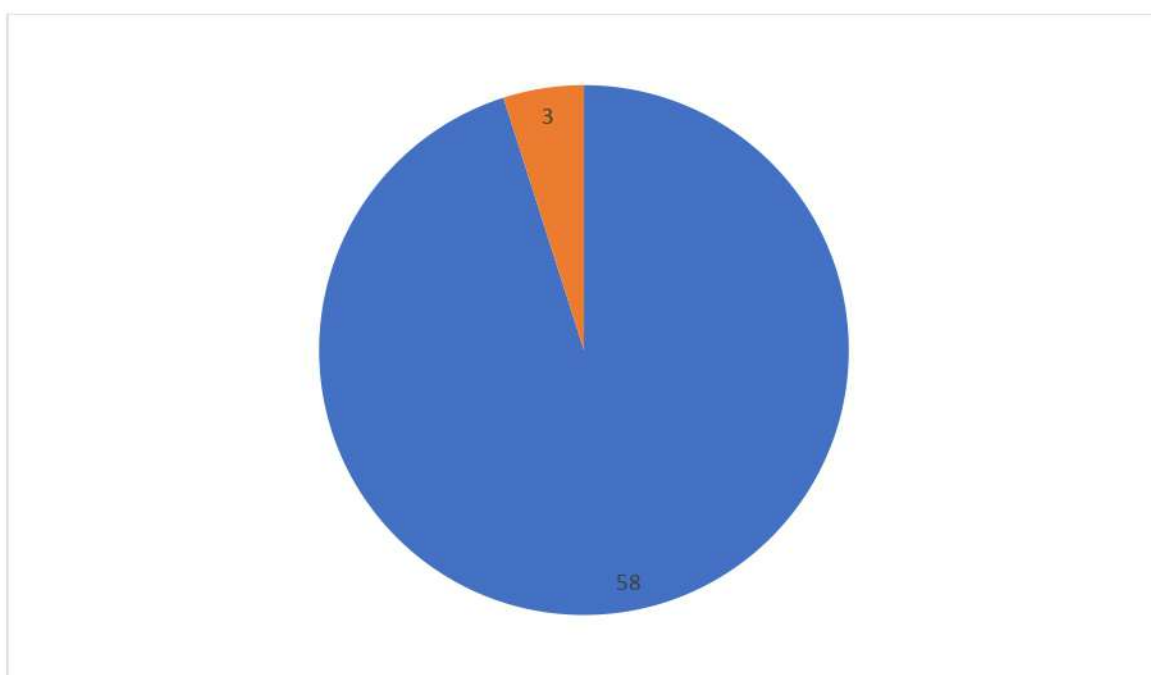
Одним из значимых факторов процесса обучения является состояние материально-технической базы, отвечающей современному уровню развития и учитывающее развитие научно-технического прогресса, возможность опережающей подготовки кадров.

Степень удовлетворенности режимом учебной (аудиторной) работы, качеством расписания: в полной мере удовлетворен – 43% (26 человек), частично удовлетворен – 36% (22 человека), частично не удовлетворен – 15% (9 человек), полностью не удовлетворен – 5% (3 человека) затрудняюсь ответить – 1% (человек).



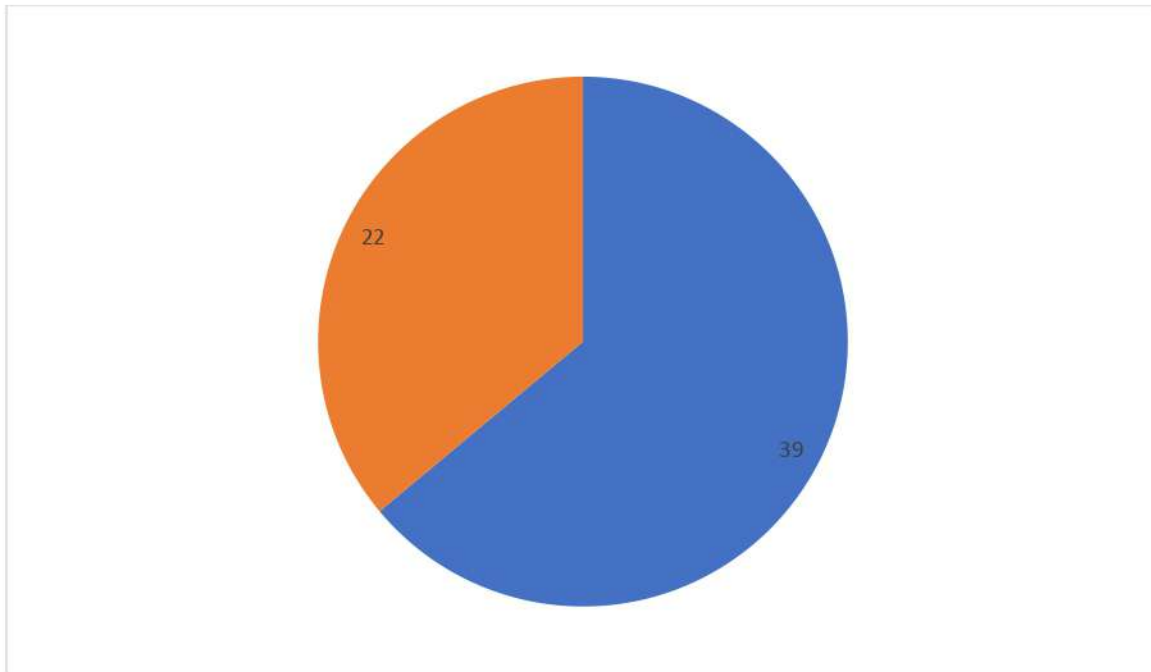
По результатам анкетирования установлено, что обучающиеся удовлетворены доступностью как преподавателей, так и администрации колледжа.

95% (58 человек) удовлетворены полностью, 5% (3 человека) удовлетворены не совсем.

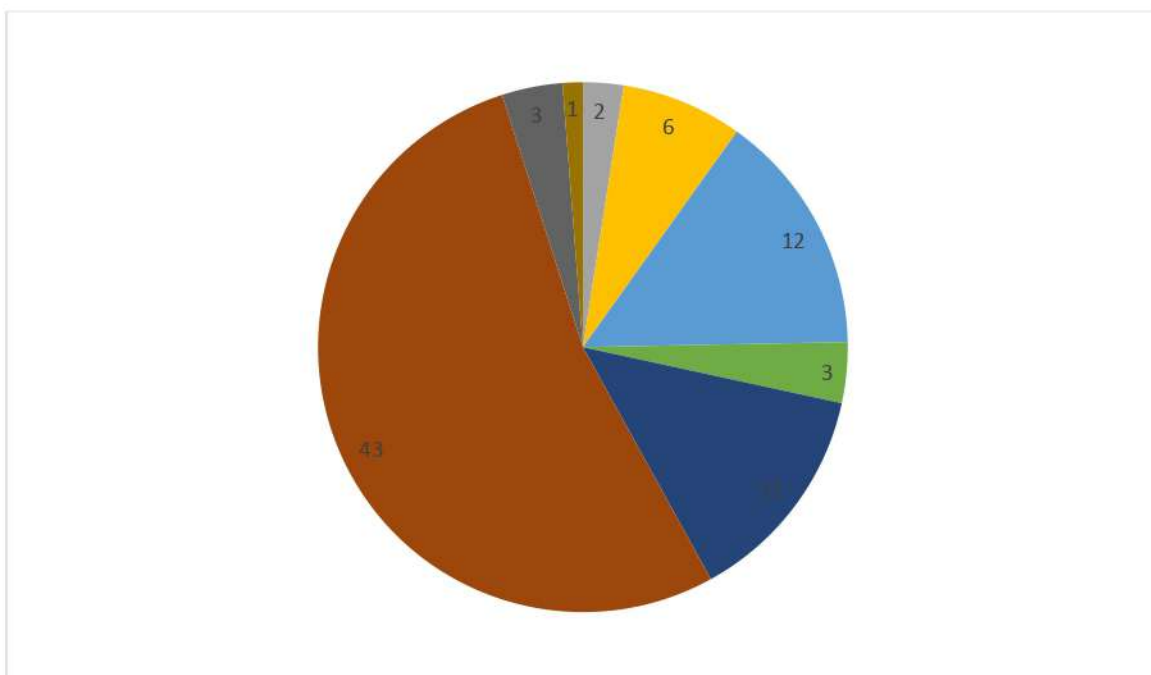


При этом отношение администрации, преподавателей и обслуживающего персонала оценивается как частично удовлетворительное.

64 % (39 человек) опрошенных оценивают отношение как удовлетворен в полной мере, 36% (22 человек) как частичное удовлетворение.



Оценивая качество предоставляемых образовательных услуг по шкале от 1 до 10, где «1» – низкое качество, «10» – максимально высокое качество обучающиеся поставили 8 (70% – 43 человек).

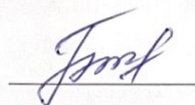


Итак, в целом обучающиеся оценили условия организации образовательного процесса как частично удовлетворительным.

Возросшая конкуренция в сфере образования, ужесточение требований со стороны потребителей к качеству образовательных услуг привело к тому, что ориентация на потребителя становится ключевым принципом в организации образовательного процесса и функционирования системы менеджмента качества.

Именно в расчете на потребителя организация должна определять цель своей деятельности и ставить задачи для ее достижения. Реализация данного принципа предполагает создание системы взаимодействия колледжа со своими потребителями, системы потребительского мониторинга удовлетворенности образовательными услугами различных групп потребителей.

Руководитель рабочей группы



Х.М. Башиева